



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

FOGLIO INFORMATIVO

Non solo tre 2013

**Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:
Giovani, famiglie con operatività bassa, famiglie con operatività media, famiglie con operatività elevata,
pensionati con operatività bassa, pensionati con operatività media**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Credito Emiliano SpA
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome
Indirizzo (via, CAP, Località)
Tel
Email
Qualifica
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.credem.it e presso tutte le filiali della banca.

Il "**Conto NONSOLOTRE**" è un conto corrente promozionale riservato ai nuovi clienti privati Credem, ideale per chi desidera usufruire per un anno di un'alta remunerazione delle giacenze e di un conto a condizioni favorevoli. Offerta valida fino al **31/12/2014**. Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso. Trascorsi 12 mesi dall'apertura del "Conto NONSOLOTRE", alcune condizioni economiche saranno modificate, così come di seguito specificato nella sezione "Note particolari del conto".



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

COS'E' L'AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE

L'affidamento in conto corrente è un'operazione con la quale la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro. Il cliente ha la facoltà di addebitare il conto corrente fino alla cifra concordata quindi oltre la disponibilità.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE - Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello		Online	
- giovani	EUR	21,90	EUR	10,40
- famiglie con operativita' bassa	EUR	12,85	EUR	0,00
- famiglie con operativita' media	EUR	26,75	EUR	0,00
- famiglie con operativita' elevata	EUR	30,30	EUR	0,00
- pensionati con operativita' bassa	EUR	11,75	EUR	0,00
- pensionati con operativita' media	EUR	27,85	EUR	0,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura prevista dalla legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it/servizi_pubbl/conoscere/trasparenza/indicatori.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Ipotesi	TAEG
Si assume un affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero al momento della conclusione del contratto e riferito ad una durata pari a 3 mesi. Il TAEG comprende il TAN (*), la commissione di disponibilità fondi (ove contrattualmente prevista) e i costi per operazione legati al prelievo ed al rimborso del credito (ove contrattualmente previsti).	16,705 %

(*) il Tasso Annuo Nominale considerato e' pari a quello indicato nella sezione "FIDI E SCONFINAMENTI"

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad una delle ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.credem.it.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

SPESE FISSE

GESTIONE LIQUIDITA'	decorrenza
- SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO (applicabile solo in caso di variazione della tipologia del conto corrente) EUR 0,00	
- canone mensile EUR 7,90	
Il canone verrà rimborsato qualora - al momento dell'addebito del canone in conto corrente - risultino sottoscritti, da parte di uno o più degli intestatari del medesimo conto corrente, almeno due (2) distinti prodotti/servizi Credem, fra quelli sotto indicati:	
- accredito stipendio/pensione;	
- carta di credito Ego Classic;	
- carta di debito CredemCard;	
- investimento in titoli amministrati (tutti);	
- investimento in fondi comuni o sicav (tutti);	
- investimento in gestioni patrimoniali (tutte);	
- sottoscrizione polizze assicurative ramo vita;	
- sottoscrizione polizze assicurative ramo danni;	
- sottoscrizione sottoconto tecnico;	
- sottoscrizione obbligazioni emesse dalla banca;	
- sottoscrizione prestiti personali;	
- sottoscrizione di mutuo;	
- domiciliazione utenze (Enel, servizio telefonico, gas, acqua).	
- spese annue per conteggio interessi e competenze EUR 0,00	
SERVIZI DI PAGAMENTO	
- canone annuo carta di debito CREDEMCARD con microchip (circuito nazionale Bancomat Pagobancomat circuito internazionale Maestro)- primo anno EUR 0,00	
- canone annuo carta di debito CREDEMCARD con microchip (circuito nazionale Bancomat Pagobancomat circuito internazionale Maestro)- anni successivi EUR 0,00	
- canone mensile carta di debito CREDEMCARD con microchip (circuito nazionale Bancomat Pagobancomat, circuito internazionale Maestro) non applicato	
CARTA DI CREDITO EGO CLASSIC VISA	
- canone primo anno EUR 0,00	
- canone anni successivi EUR 31,50 oppure gratuita se spesa superiore a 3.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota	
CARTA DI CREDITO EGO CLASSIC MASTERCARD	
- canone primo anno EUR 0,00	
- canone anni successivi EUR 31,50 oppure gratuita se spesa superiore a 3.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota	
HOME BANKING	
- canone per internet banking EUR 0,00	
- canone mensile per Phone Banking EUR 0,00	

SPESE VARIABILI



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

GESTIONE LIQUIDITA'		decorrenza
- spesa tenuta conto fissa	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI PERIODICHE (*)		
- per estratto conto su supporto cartaceo	EUR 0,00	
- per estratto conto su supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
- per Documento di Sintesi periodico su supporto cartaceo	EUR 0,00	
- per Documento di Sintesi periodico su supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
- per informativa su operazioni di pagamento su supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 1,00	
- per informativa su operazioni di pagamento su supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo reperibile presso la dipendenza	EUR 0,00	
- movimentazione di periodo richiesta in filiale	EUR 0,55	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE		
- supporto cartaceo	EUR 0,00	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
SERVIZI DI PAGAMENTO		
- prelievo in Euro su impianti ATM Credem	esente	
- prelievo in Euro su altra banca Italia ed estero	EUR 0,00	
- Bonifico SEPA allo sportello su dipendenze CREDEM		EUR 1,00
- Bonifico SEPA allo sportello su altri Istituti		EUR 3,00
- Bonifico SEPA tramite Internet Banking su dipendenze CREDEM		EUR 0,00
- Bonifico SEPA tramite Internet Banking su altri Istituti		EUR 0,00
- Bonifico SEPA tramite Phone Banking su dipendenze CREDEM		EUR 1,00
- Bonifico SEPA tramite Phone Banking su altri Istituti		EUR 1,00
SERVIZIO SDD (SEPA DIRECT DEBIT + ADDEBITO DIRETTO)		
Commissione pagamento		
- SDD/RID preautorizzati	EUR 0,00	
- SDD/RID Societa' Gruppo Credem	EUR 0,00	
- SDD/RID Aziende Petroliere	EUR 0,00	
- SDD/RID Carta di Credito	EUR 0,00	
- SDD/RID Carta Ego	EUR 0,00	
- SDD per riscossione tributi	EUR 0,00	
- F23/F24	EUR 0,00	
- recupero spese postali	EUR 0,65	

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI		decorrenza	
- da EUR 0,00	a EUR 10.000,00	t.n. 0,0000 %	t.c. 0,0000 %
- da EUR 10.000,00	a EUR 50.000,00	t.n. 3,0000 %	t.c. 3,0339 %
- oltre		t.n. 0,0000 %	t.c. 0,0000 %
tipo giacenza:		fasce di giacenza	

FIDI E SCONFINAMENTI

INTERESSI DEBITORI		decorrenza	
- tasso debitore sulle somme utilizzate	t.n. 13,0000%	t.c. 13,6476%	
- tasso sconfinamento e mora	t.n. 13,4000%	t.c. 14,0885%	
Tipo applicazione tasso sconfinamento e mora: applicazione a fasce			

COMMISSIONE DI DISPONIBILITA' FONDI
La commissione si applica solo in presenza di affidamento sul conto in misura proporzionale all'importo e alla durata del fido concesso. La commissione si applica indipendentemente dall'effettivo utilizzo.
- aliquota trimestrale per accordati ordinari 0,5000 %



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

MODALITA' DI APPLICAZIONE - ESENZIONI

La commissione di istruttoria veloce e' applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. Tale commissione e' calcolata sul saldo disponibile di fine giornata, nell'ammontare e con le franchigie sotto indicate nella relativa sezione, fatte salve le esenzioni di legge di seguito riportate.

La commissione di istruttoria veloce non e' dovuta quando il cliente riveste la qualifica di consumatore e ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- i) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo, anche se derivante da piu' addebiti, e' inferiore o pari a 500,00 (cinquecento) euro; per gli utilizzi extra fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da piu' addebiti, e' inferiore o pari a 500,00 (cinquecento) euro
- ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 (sette) giorni consecutivi.

Il consumatore beneficia di questa esclusione per un massimo di una volta a trimestre.

Fermo restando quanto sopra, la liquidazione della commissione di istruttoria veloce avverra' con la stessa periodicita' della liquidazione interessi.

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

- importo della commissione	EUR 35,00
- franchigia per sconfinamento	EUR 100,00
- franchigia per incremento di sconfinamento	EUR 100,00
- importo massimo applicabile trimestralmente	EUR 350,00

CAPITALIZZAZIONE

- periodicitita'	trimestrale	decorrenza
------------------	-------------	-------------------

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

- contanti	data del versamento	decorrenza
- assegni circolari stessa banca	gg 04 lav.	
- assegni bancari stessa filiale	data del versamento	
- assegni bancari altra filiale	gg 04 lav.	
- assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	gg 04 lav.	
- assegni bancari altri istituti	gg 04 lav.	
- vaglia e assegni postali	gg 04 lav.	

SOTTOCONTO TECNICO ACCESSORIO/PARTITE CONTABILI

Tasso a credito del sottoconto/partita contabile: Pari a quello del conto corrente. Il cliente puo' ottenere tassi migliorativi rispetto a quello di conto corrente vincolando le somme per periodi predeterminati (c.d. Partita contabile). I tassi applicabili alla Partita contabile saranno quelli riportati nella Sezione Integrativa "Sottoconto tecnico" del Foglio Informativo in vigore al momento della sua costituzione	decorrenza
Ritenuta fiscale	recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge

SPESE DI APERTURA DI UNA PARTITA CONTABILE

- presso dipendenza	EUR 15,00
- tramite Internet Banking/Mobile	EUR 5,00
Servizio al momento non disponibile. I clienti interessati potranno avvalersi del servizio di Phone Banking alle medesime condizioni previste per il servizio di Internet Banking	
- tramite Phone Banking	EUR 15,00



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

SPESE AGGIUNTIVE DI ATTIVAZIONE (presenti soltanto all'apertura della prima partita contabile)	
- presso dipendenza	EUR 10,00
- tramite Internet Banking/Mobile Servizio al momento non disponibile.	EUR 10,00
- tramite Phone Banking	EUR 10,00
Importo minimo partita contabile	EUR 5.000,00 (salvo quanto diversamente previsto nella Sezione Integrativa "Sottoconto Tecnico" del Foglio Informativo)
Modalita' di liquidazione interessi partita contabile	vedasi quanto indicato nella Sezione Integrativa "Sottoconto tecnico" del Foglio Informativo tempo per tempo vigente
PENALE PER SVINCOLO ANTICIPATO PARTITA CONTABILE (CALCOLATA SUI GIORNI EFFETTIVI DI VITA RESIDUA)	
- permillare sul capitale investito per ogni giorno effettivo di vita residua	0,033 per mille
Nel caso di capitale sottoscritto pari a 100.000 EUR e di durata residua dell'investimento pari a 45 giorni, la penale sara' cosi' calcolata: $(100.000 \text{ EUR} \times 0,033/1.000) \times 45 = 148,5 \text{ EUR}$	
- importo minimo	EUR 100,00
Penale per rinuncia prenotazione anticipata partita contabile	EUR 100,00
Periodicita' rendicontazione partita contabile/i (estratto conto)	pari a quella stabilita per la capitalizzazione degli interessi del conto corrente
Tempi massimi estinzione partita	02 giorni lavorativi
Svincolo anticipato: In caso di svincolo anticipato sara' riaccreditata sul Conto principale la somma depositata sul Sottoconto/Partita contabile, con valuta pari alla data di sottoscrizione/riconoscimento interessi della Partita contabile (le somme svincolate saranno quindi remunerate al tasso di interesse del Conto principale, ad eccezione dei periodi per i quali a tali somme vengono eventualmente riconosciuti interessi/cedole)	

Per conoscere le condizioni economiche relative alle offerte commerciali in vigore consulta la Sezione Integrativa del Foglio informativo denominata "Sottoconto tecnico - Deposito Più".

Il "**Tasso Effettivo Globale Medio**" (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria <<Apertura di credito in conto corrente>> può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Conto Corrente

SPESE TENUTA CONTO		decorrenza
- divisore	anno civile	
ALTRO		
- costo carnet assegni	EUR 0,00	
- bolli su singolo assegno libero (carnet da nr. 5 assegni) D.Lgs. 231/2007 richiesti in forma libera	EUR 1,50	
- commissione su prelievi sino a Euro 500 effettuati allo sportello senza assegni	EUR 2,70	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

- commissione per variazione intestazione c/c	EUR 11,00
- recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto ed agli assegni bancari/circolari richiesti in forma libera	nella misura prevista dalla legge

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di Debito

CARTE DI DEBITO - ALTRE CONDIZIONI		decorrenza
- prelievo in Euro su impianti ATM Credem	esente	
- prelievo in Euro su altra banca Italia ed estero	EUR 0,00	
. numero operazioni annue esenti	Num.0	
- prelievo in divise diverse dall'euro	EUR 3,50	
- blocco carta da numero verde	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):		
- supporto cartaceo	EUR 0,67	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:		
- supporto cartaceo	EUR 0,00	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
COSTO RIGA DI ADDEBITO SU C/C		
- prelievi (BANCOMAT, Maestro) e pedaggi autostradali (Fastpay)		cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- pagamenti (PagoBANCOMAT, Maestro)	EUR 0,00	

Carta di Credito: EGO Classic Visa

SPESE FISSE (condizione massima applicabile)		decorrenza
- canone primo anno	EUR 0,00	
- canone anni successivi	EUR 31,50 oppure gratuita se speso superiore a 3.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota	
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
- commissione di emissione Veste Grafica Ego Collection	EUR 5,00	
- modalita' di rimborso	RATEALE/SALDO	
- chiusura estratto conto o scadenza rata	15 DEL MESE/FINE MESE	
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg cal.	
- rata minima per carte rateali		
. linea di credito fino a 2.000 euro	EUR 50,00	
. linea di credito da 2.001 a 3.000 euro	EUR 75,00	
. linea di credito oltre 3.000 euro	2,5% del debito residuo	
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione	
- capitalizzazione interessi	mensile	
- divisore	calcolo effettuato giornalmente moltiplicando il saldo debitore presente sulla carta per il tasso giornaliero per il numero effettivo dei giorni del mese di riferimento	
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00	
COPERTURE ASSICURATIVE		
- furto - protezione acquisti e prelievi contante (trattasi di servizio regolato da normativa ISVAP)	EUR 0,00	
- Protezione carta Ego	0,20 %	
(trattasi di servizio facoltativo, applicato sul debito residuo rateale e reg. da normativa ISVAP)		
- quota di premio retrocessa al proponente/intermediario	45,00%	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):		
- supporto cartaceo	EUR 0,67	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO		
- su supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 1,00	
- su supporto elettronico (MYBOX) o su supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:		
- supporto cartaceo	EUR 0,00	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C		
- minimo	EUR 0,50	
- massimo	EUR 10,00	
SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI		
- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00	
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00	
Spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto		
- spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 15,00	
- spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 50,00	
- recupero spese per estinzione anticipata di finanziamenti aggiuntivi, di rateizzazione di singole operazioni e di Prestincarta	EUR 0,00	
- recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	EUR 0,50	
- spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1,00 %	
COMMISSIONE PER ACQUISTO CARBURANTE - VISA		
- per singola operazione oltre o uguale a 100 euro		31/12/10
- per singola operazione oltre o uguale a 100 euro	EUR 0,50	
- se pagate in unica soluzione annua	EUR 6,00	
COMMISSIONE PER ANTICIPO CONTANTE		
- commissione	4,00 %	
- minimo	EUR 2,50	
ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO		
- paesi europei non UME	0,50 %	
- paesi extraeuropei	1,00 %	
- commissione per blocco carta	EUR 0,00	
- commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 20,00	
- commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 20,00	
- commissione per invio carta per corriere	EUR 20,00	

Carta di Credito: EGO Classic Mastercard

SPESE FISSE (condizione massima applicabile)		decorrenza
- canone primo anno	EUR 0,00	
- canone anni successivi	EUR 31,50 oppure gratuita se spesa superiore a 3.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota	
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
- commissione di emissione Veste Grafica Ego Collection	EUR 5,00	
- modalita' di rimborso	RATEALE/SALDO	
- chiusura estratto conto o scadenza rata	15 DEL MESE/FINE MESE	
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg cal.	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

- rata minima per carte rateali	
. linea di credito fino a 2.000 euro	EUR 50,00
. linea di credito da 2.001 a 3.000 euro	EUR 75,00
. linea di credito oltre 3.000 euro	2,5% del debito residuo
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione
- capitalizzazione interessi	mensile
- divisore	calcolo effettuato giornalmente moltiplicando il saldo debitore presente sulla carta per il tasso giornaliero per il numero effettivo dei giorni del mese di riferimento
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00
COPERTURE ASSICURATIVE	
- furto - protezione acquisti e prelievi contante (trattasi di servizio regolato da normativa ISVAP)	EUR 0,00
- Protezione carta Ego (trattasi di servizio facoltativo, applicato sul debito residuo rateale e reg. da normativa ISVAP)	0,20 %
- quota di premio retrocessa al proponente/intermediario	45,00%
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):	
- supporto cartaceo	EUR 0,67
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO	
- su supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 1,00
- su supporto elettronico (MYBOX) o su supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:	
- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C	
- minimo	EUR 0,50
- massimo	EUR 10,00
SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI	
- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
Spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	
- spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 15,00
- spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 50,00
- recupero spese per estinzione anticipata di finanziamenti aggiuntivi, di rateizzazione di singole operazioni e di Prestincarta	EUR 0,00
- recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	EUR 0,50
- spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1,00 %
COMMISSIONE PER ACQUISTO CARBURANTE - MASTERCARD	
- per singola operazione	
- per singola operazione	EUR 0,00
- se pagate in unica soluzione annua	EUR 0,00
COMMISSIONE PER ANTICIPO CONTANTE	
- commissione	4,00 %
- minimo	EUR 2,50
ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO	
- paesi europei non UME	0,50 %
- paesi extraeuropei	1,00 %
- commissione per blocco carta	EUR 0,00
- commissione per contante di emergenza	EUR 20,00

31/12/10



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

(servizio erogato solo all'estero)	
- commissione per carta di rimpiazzo di emergenza	EUR 20,00
(servizio erogato solo all'estero)	
- commissione per invio carta per corriere	EUR 20,00

Il **"Tasso Effettivo Globale Medio"** (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria << **Credito Revolving** >> può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it.

Il **"Tasso Effettivo Globale Medio"** (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria << **Crediti Personali** >> può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it.

ASSEGNI

		decorrenza
- assegni protestati	2,0000 %	
. con un minimo di	EUR 20,66	
. e un massimo di	EUR 51,65	
- assegni insoluti / irregolari	EUR 16,53	
- assegni richiamati	EUR 16,53	
- recupero commissioni assegni impagati check truncation	EUR 12,40	
- recupero spese per esito elettronico assegni	EUR 12,40	
- recupero costi trattamento su ritardati pagamenti (compresi assegni al protesto ritirati)	EUR 50,00	
- recupero spese per ammortamento assegni	EUR 30,00	
- commissione ritiro effetti	EUR 7,23	
l'ordine di ritiro deve essere impartito entro le ore 12,00 del secondo giorno lavorativo precedente la data di scadenza.		
- commissione per la negoziazione di assegni al dopo incasso	EUR 15,00	
- recupero spese invio preavviso di revoca autorizzazione emissione assegni	EUR 18,00	

SERVIZIO SDD (SEPA DIRECT DEBIT + ADDEBITO DIRETTO)

		decorrenza
Commissione pagamento		
- SDD/RID preautorizzati	EUR 0,00	
- SDD/RID Societa' Gruppo Credem	EUR 0,00	
- SDD/RID Aziende Petroliere	EUR 0,00	
- SDD/RID Carta di Credito	EUR 0,00	
- SDD/RID Carta Ego	EUR 0,00	
- SDD per riscossione tributi	EUR 0,00	
- F23/F24	EUR 0,00	
- recupero spese postali	EUR 0,65	

BONIFICI

		decorrenza
BONIFICI SEPA IN USCITA - CON ADDEBITO IN C/C ALLO SPORTELLO		
Commissioni e spese		
- su dipendenze CREDEM	EUR 1,00	
- su altri Istituti	EUR 3,00	
- girofondi	EUR 3,00	
- speciale (girofondi infragruppo)	EUR 4,50	
- prelievi e conferimenti relativi a Gestione Patrimoniale	EUR 0,00	
BONIFICI SEPA DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING		
Commissioni		
- su dipendenze CREDEM	EUR 0,00	
- su altri Istituti	EUR 0,00	
- girofondi	EUR 0,00	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

- giroconti (su dipendenze CREDEM)	EUR 0,00
BONIFICI SEPA DISPOSTI TRAMITE PHONE BANKING	
Commissioni	
- su dipendenze CREDEM	EUR 1,00
- su altri Istituti	EUR 1,00
- giroconti (su dipendenze CREDEM)	EUR 0,00
BONIFICI SEPA IN ARRIVO - CON ACCREDITO IN C/C	
Commissioni	
- per ogni bonifico SEPA ricevuto	EUR 0,00
DIRITTI DI URGENZA	
- maggiorazione per bonifico urgente (%)	0,110 % su importo complessivo del bonifico
- maggiorazione per bonifico urgente: minimo	EUR 4,50
- maggiorazione per bonifico urgente: massimo	EUR 28,25
BONIFICI ESTERI IN USCITA (bonifici in euro verso Paesi extra SEPA; bonifici in divisa)	
Commissioni	
- per ogni bonifico allo sportello	EUR 15,10
- per ogni bonifico telematico	EUR 11,75
- commissione di intervento	0,2200 %
- minimo	EUR 1,70
- tasso di cambio	
bonifici in divisa in partenza	cambio denaro Euro della banca al momento della negoziazione o della contabilizzazione
- eventuali spese reclamate da banca tramite/banca del beneficiario	spese reclamate
BONIFICI ESTERI IN ARRIVO (bonifici in euro da Paesi extra SEPA; bonifici in divisa)	
Commissioni	
- per ogni bonifico ricevuto	EUR 9,50
- commissione di intervento	0,2200 %
- minimo	EUR 1,70
- tasso di cambio	
bonifici in divisa in arrivo	cambio lettera Euro della banca al momento della negoziazione o della contabilizzazione
BONIFICI E SCT NON TRATTABILI AUTOMATICAMENTE (NON STP)	
- maggiorazione per ogni bonifico	EUR 9,50
- spese per rifiuto di un ordine di pagamento	EUR 5,00
- commissione per revoca di un ordine di pagamento	EUR 5,00
- commissione per attivita' di recupero fondi per comunicazione IBAN inesatto	EUR 15,00
ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Commissioni e spese	
- Bonifico in partenza con allegati	EUR 5,05
- Recupero spese per ogni allegato	EUR 6,15
- commissione per ogni allegato voluto dal beneficiario su bonifici in arrivo	EUR 5,50

VALUTE

		decorrenza
CONTO CORRENTE		
- versamento contanti	data versamento	
- accrediti generici	gg 01 lav.	
- addebiti generici	data addebito	
- addebito assegni bancari	data emissione	
CARTE DI DEBITO		
- su prelevamenti a mezzo sportello automatico (Italia / estero)	data operazione	
- su pagamenti (PagoBancomat, Maestro)	data operazione	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

- su pedaggi autostradali (Fastpay)	media ponderata pedaggi del mese
ASSEGNI	
- assegni circolari stessa banca	data versamento
- assegni circolari altri istituti/ vaglia Banca d'Italia	gg 01 lav.
- vaglia e assegni postali	gg 03 lav.
- assegni bancari altri istituti	gg 03 lav.
- assegni bancari stessa filiale	data versamento
- assegni bancari altra filiale	gg 00 lav.
EFFETTI	
- ricevute bancarie	gg 00 cal.
- effetti a vista	data arrivo
- effetti a scadenza senza spese	gg 00 cal.
- effetti a scadenza con spese	gg 00 cal.
BONIFICI	
BONIFICI E SEPA IN USCITA CON ADDEBITO IN C/C ALLO SPORTELLLO	
Valuta di addebito	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):	
- su dipendenze CREDEM	gg 00 lav.
- giroconto interno	gg 00 lav.
- su altri Istituti	gg 01 lav.
- girofondi	gg 01 lav.
- speciale (girofondi infragruppo)	gg 01 lav.
- prelievi e conferimenti relativi a Gestione Patrimoniale	gg 00 lav.
- in favore di Euromobiliare SGR, Sicav per sottoscrizione Fondi/Sicav	gg 00 lav.
- con allegati su banche corrispondenti	gg 04 lav.
- con allegati su banche non corrispondenti	gg 05 lav.
BONIFICI SEPA DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING	
Valuta di addebito	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):	
- su dipendenze CREDEM	gg 00 lav.
- girofondi	gg 01 lav.
- su altri Istituti	gg 01 lav.
- giroconto interno	gg 00 lav.
BONIFICI SEPA DISPOSTI TRAMITE PHONE BANKING	
Valuta di addebito	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):	
- su dipendenze CREDEM	gg 00 lav.
- su altri Istituti	gg 01 lav.
- giroconto interno	gg 00 lav.
- valuta prelievi/conferimenti GPM	gg 00 lav.
BONIFICI SEPA IN ARRIVO - CON ACCREDITO IN C/C	
- accredito bonifico	gg 0 lav.
- accredito bonifico per stipendio	gg 0 lav.
BONIFICI ESTERI IN USCITA	
Valuta di addebito	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):	
- bonifici allo sportello verso Paesi extra SEPA	gg 04 lav.
- bonifici telematici verso Paesi extra SEPA	gg 03 lav.
BONIFICI ESTERI IN ARRIVO	
Valuta di accredito	
- bonifici in euro da Paesi extra SEPA	gg 4 lav.
UTENZE	
- giorni Valuta Addebiti Preautorizzati e RID	gg 00 cal.
- giorni Valuta F23/F24	gg 00 cal.

ALTRO



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

CREDEM.IT

		decorrenza
COMMISSIONI INTERNET BANKING		
- commissione pagamento MAV	EUR 0,00	
- commissione pagamento RAV	EUR 1,00	
- commissione pagamento Canone TV	EUR 2,50	
- commissione pagamento Bollo Auto	EUR 1,87	
BOLLETTINI POSTALI INTERNET BANKING		
- tasso di accettazione bollettini postali		
. da un minimo di	EUR 1,00	
. a un massimo di	EUR 1,70	
(tariffa fissata da Poste Italiane S.p.A.)		
- commissione per il pagamento di ogni bollettino	EUR 1,50	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):		
- supporto cartaceo	EUR 0,67	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:		
- supporto cartaceo	EUR 0,00	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
<hr/>		
Ristampa documenti contabili con invio al domicilio	EUR 4,00	
SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO BASIC		
- canone mensile aggiuntivo	EUR 0,00	
- pacchetto trader	EUR 14,00	
- pacchetto planner	EUR 7,00	
- pacchetto USA	EUR 14,00	
- pacchetto SBF	EUR 20,00	
I pacchetti informativi sono opzionali e attivabili on line o presso la filiale.		
SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO ADVANCED		
- canone mensile aggiuntivo	EUR 5,00	
- pacchetto trader	EUR 10,00	
- pacchetto planner	EUR 3,00	
- pacchetto USA	EUR 10,00	
- pacchetto SBF	EUR 16,00	
I pacchetti informativi sono opzionali e attivabili on line o presso la filiale.		
ALERT SMS INTERNET		
- commissione per ogni messaggio inviato	EUR 0,15	
<hr/>		
SERVIZIO DI INFORMATIVA COMMERCIALE SMS		
- commissione per ogni messaggio inviato	EUR 0,00	
MYBOX		
- canone annuale	EUR 0,00	
MR. PIN		
- contributo una tantum per attivazione (promozione)	EUR 0,00	
	EUR 10,00	(dal 01/07/2014)
- onere a carico del comodatario per deterioramento, mancata riconsegna, smarrimento e sottrazione	EUR 10,00	

Comunicazioni alla clientela

		decorrenza
- recupero spese postali per l'invio di contabili e quietanze	EUR 0,65	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

CONDIZIONI SUCCESSIVE AL PERIODO PROMOZIONALE

decorrenza

Le ricordiamo che, trascorsi 12 mesi dalla sottoscrizione del conto corrente "Non solo tre 2013", al presente rapporto contrattuale saranno applicate le seguenti modifiche, rimanendo invariate le restanti condizioni economiche.

CONTO CORRENTE

CANONE		decorrenza	
- importo mensile	EUR 9,26		
<p>Il canone verra' rimborsato qualora - al momento dell'addebito del canone in conto corrente - risultino sottoscritti, da parte di uno o piu' degli intestatari del medesimo conto corrente, almeno tre (3) distinti prodotti/servizi Credem, fra quelli sotto indicati:</p> <ul style="list-style-type: none">- accredito stipendio/pensione;- carta di credito Ego Classic;- carta di debito CredemCard;- investimento in titoli amministrati (tutti);- investimento in fondi comuni o sicav (tutti);- investimento in gestioni patrimoniali (tutte);- sottoscrizione polizze assicurative ramo vita;- sottoscrizione polizze assicurative ramo danni;- sottoscrizione sottoconto tecnico;- sottoscrizione obbligazioni emesse dalla banca;- sottoscrizione prestiti personali;- sottoscrizione di mutuo;- domiciliazione utenze (Enel, servizio telefonico, gas, acqua).			
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI PERIODICHE (*):			
- per estratto conto su supporto cartaceo	EUR 0,60		
- per Documento di Sintesi periodico su supporto cartaceo	EUR 0,67		
Movimentazione di periodo richiesta in filiale	EUR 0,59		
SERVIZI DI PAGAMENTO			
- Bonifico SEPA allo sportello su dipendenze CREDEM	EUR 1,89		
- Bonifico SEPA allo sportello su altri Istituti	EUR 3,52		
- Bonifico SEPA tramite Internet Banking su dipendenze CREDEM	EUR 0,58		
- Bonifico SEPA tramite Internet Banking su altri Istituti	EUR 0,58		
- Bonifico SEPA tramite Phone Banking su dipendenze CREDEM	EUR 1,24		
- Bonifico SEPA tramite Phone Banking su altri Istituti	EUR 1,24		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE - INTERESSI CREDITORI			
- da EUR 0,00	a EUR 10.000,00	t.n. 0,0000 %	t.c. 0,0000 %
- da EUR 10.000,00	a EUR 50.000,00	t.n. 0,5000 %	t.c. 0,5009 %
- oltre		t.n. 0,0000 %	t.c. 0,0000 %
tipo giacenza:		fasce di giacenza	
FIDI E SCONFINAMENTI			
- tasso sconfinamento e mora	t.n. 13,9000%		t.c. 14,6415%
Tipo applicazione tasso sconfinamento e mora: applicazione a fasce			
ALTRO			
- costo carnet assegni	EUR 3,41		
- commissione su prelievi sino a Euro 500 effettuati allo sportello senza assegni	EUR 2,92		
BONIFICI SEPA IN USCITA - CON ADDEBITO IN C/C ALLO SPORTELLLO			
Commissioni e spese			
- su dipendenze CREDEM	EUR 1,89		



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

- su altri Istituti	EUR 3,52
- girofondi	EUR 3,52
- speciale (girofondi infragruppo)	EUR 4,88
BONIFICI SEPA DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING	
Commissioni	
- su dipendenze CREDEM	EUR 0,58
- su altri Istituti	EUR 0,58
- girofondi	EUR 0,58
BONIFICI SEPA DISPOSTI TRAMITE PHONE BANKING	
Commissioni	
- su dipendenze CREDEM	EUR 1,24
- su altri Istituti	EUR 1,24
BONIFICI SEPA IN ARRIVO - CON ACCREDITO IN C/C	
Commissioni	
- per ogni bonifico SEPA ricevuto	EUR 0,00
DIRITTI DI URGENZA	
- maggiorazione per bonifico urgente (%)	0,123 % su importo complessivo del bonifico
- maggiorazione per bonifico urgente: minimo	EUR 4,88
- maggiorazione per bonifico urgente: massimo	EUR 30,61
BONIFICI ESTERI IN USCITA (bonifici in euro verso Paesi extra SEPA; bonifici in divisa)	
Commissioni	
- per ogni bonifico allo sportello	EUR 16,35
BONIFICI E SCT NON TRATTABILI AUTOMATICAMENTE (NON STP)	
- maggiorazione per ogni bonifico	EUR 10,30
- commissione per attivita' di recupero fondi per comunicazione IBAN inesatto	EUR 15,00
ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Commissioni e spese	
- Bonifico in partenza con allegati	EUR 5,47
- Recupero spese per ogni allegato	EUR 6,67

CARTA DI DEBITO CREDEMCARD

SPESE FISSE	decorrenza
- canone annuo carta di debito CREDEMCARD con microchip (circuito nazionale Bancomat Pagobancomat circuito internazionale Maestro)- anni successivi non applicato	
- canone mensile gratuito con almeno un utilizzo nel mese precedente	EUR 1,00
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
- prelievo in Euro su altra banca Italia ed estero . numero operazioni annue esenti	EUR 1,90 Num.12

CREDEM.IT

SERVIZIO DI INTERNET BANKING	decorrenza
- canone semestrale	EUR 6,95
Canone esente se effettuato un pagamento da internet banking sul cc principale nel semestre precedente	

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

- Tipo applicazione tasso sconfinamento e mora: applicazione a fasce Si applica sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento in assenza di affidamento ovvero oltre il limite di fido. Non si applica se lo sconfinamento e' solo sul saldo per valuta

- t.c.: tasso capitalizzato su base annua. (Per i tassi indicizzati, la valorizzazione del tasso e' effettuata utilizzando il dato storico in essere alla data di produzione del documento)

- t.n.: tasso annuo nominale.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

1. Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura [la banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: www.pattichiari.it]. Il Contratto si intende concluso a tempo indeterminato.
2. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalle Norme Speciali, è facoltà di ciascuna delle Parti di recedere dal Contratto o da uno o più Servizi in esso compresi, in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Il recesso deve comunicarsi tramite sottoscrizione di apposito modulo della banca consegnato in filiale o tramite raccomandata a.r. ed è efficace, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 1334 e 1335 C.c., dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.
3. La Banca avrà facoltà di recedere dal Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, da uno o più Servizi in esso compresi, così come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi, con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente qualora:
 - a) si sia verificata una delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ., anche senza pronuncia giudiziale di insolvenza;
 - b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o iniziata altra procedura concorsuale avente analogo effetto;
 - c) il Cliente diverso dalla persona fisica sia stato posto in liquidazione o si sia verificata una causa di scioglimento;
 - d) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione della propria posizione debitoria, in generale o per una significativa parte dei crediti;
 - e) siano stati levati protesti nei confronti del Cliente;
 - f) qualora la situazione giuridica, amministrativa, tecnica ed economica del Cliente sia risultata diversa da quella esposta al momento di sottoscrizione del Contratto;
 - g) qualora si sia verificata la sussistenza di elementi sintomatici dell'insolvenza o di altra situazione di crisi economico-patrimoniale-finanziaria;
 - h) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente;
 - i) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali;
 - j) nei casi di cessazione dell'attività, o di trasformazione o fusione/scissione del Cliente persona giuridica;
 - k) l'introduzione di nuove norme di legge e/o disposizioni amministrative o regolamentari che rendano impraticabile e/o impossibile e/o eccessivamente oneroso il mantenimento di uno o più Servizi o delle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi;
 - l) nei casi di cessazione di uno o più Servizi o operazioni afferenti uno o più dei medesimi Servizi;
 - m) nei casi di sopravvenienza di procedure esecutive sui beni o valori costituiti in garanzia a favore della Banca.
4. La Banca avrà facoltà di avvalersi della risoluzione di diritto del Contratto o di ciascuno dei Servizi in esso compresi, così come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi a norma dell'art. 1456 cod. civ., nei seguenti casi:
 - a) il Cliente non provveda a versare quanto dovuto in base al Contratto o ai singoli Servizi, o a dare dimostrazione dell'effettivo ordine di versamento, accettato ed eseguito dall'intermediario all'uopo incaricato, entro un giorno lavorativo dalla richiesta della Banca;
 - b) il Cliente non provveda a consegnare tempestivamente, e comunque in osservanza di quanto previsto dal calendario del mercato in cui viene eseguita l'operazione, gli strumenti finanziari che siano eventualmente necessari al regolamento delle operazioni;
 - c) il Cliente non provveda ad integrare il saldo debitore del conto corrente entro il terzo giorno lavorativo successivo alla richiesta della Banca o il diverso termine indicatogli;
 - d) il Cliente non provveda al rimborso di tutte le spese ed oneri anche fiscali.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

La risoluzione si verificherà, senza necessità di pronuncia giudiziale, nel momento in cui la Banca comunicherà al Cliente mediante lettera raccomandata a.r. l'intenzione di avvalersi della presente clausola.

5. Nel caso in cui si avvalga delle facoltà di cui al precedente comma la Banca potrà, a propria discrezione, intraprendere una o più delle seguenti azioni, dandone comunicazione al Cliente:
- a) effettuare la chiusura anticipata delle posizioni aperte del Cliente, eseguendo operazioni di segno opposto a quelle dei contratti in essere del Cliente;
 - b) acquistare o vendere per conto del Cliente gli eventuali strumenti finanziari sottostanti i contratti in essere;
 - c) dare avvio alle operazioni di chiusura dei contratti in essere del Cliente mediante la consegna degli eventuali strumenti finanziari sottostanti, oppure mediante il regolamento per contanti;
 - d) compensare qualsiasi somma del Cliente di cui la Banca sia comunque in possesso, incluse le somme originariamente versate a titolo di margine, e successivamente liberatesi in dipendenza della chiusura anticipata delle operazioni.

In ogni caso, il mancato o ritardato esercizio da parte della Banca dei diritti di cui sopra non potrà essere considerato come rinuncia agli stessi.

Quanto precede lascia, altresì, salvo ed impregiudicato il diritto della Banca al risarcimento del danno

6. Le facoltà di cui sopra potranno essere esercitate, di volta in volta, con riferimento al solo Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, ad uno o più Servizi in esso compresi. I diritti e le facoltà previsti dalle disposizioni che precedono si aggiungono e non sostituiscono né escludono qualsiasi altro diritto o rimedio apprestato dalla legge.
7. Lo scioglimento del Servizio di conto corrente di corrispondenza determinerà automaticamente lo scioglimento dei Servizi connessi al conto corrente (compreso anche il servizio di Credem.it). Restano impregiudicati gli eventuali ordini impartiti dal Cliente anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente da quest'ultimo revocati in tempo utile.
8. Dal momento della ricezione della comunicazione dell'intenzione di avvalersi della risoluzione dell'intero Contratto o di uno o più degli specifici Servizi, ai sensi del precedente comma 4, ovvero una volta trascorso il termine di preavviso a far data dal momento della ricezione della comunicazione di recesso dall'intero Contratto o da uno o più degli specifici Servizi, il Cliente non potrà più usufruire degli stessi e dovrà restituire alla Banca, salvo quanto ulteriormente disposto nelle Norme speciali, i relativi strumenti di legittimazione all'uso dei Servizi (carte, eventuali dispositivi elettronici, assegni non utilizzati, ecc.).
9. In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla abusiva prosecuzione dell'uso dei Servizi previsti sino alla avvenuta restituzione degli strumenti di legittimazione ad essi connessi.
10. In caso di cessazione degli effetti del Contratto, la Banca provvede a mettere a disposizione del Cliente, previo soddisfacimento da parte della Banca di tutti i diritti dalla stessa vantati per commissioni maturate, spese e oneri sostenuti, presso l'intermediario indicato dal Cliente, gli strumenti finanziari in proprio possesso, salva la conclusione delle eventuali operazioni in corso. Le disponibilità liquide esistenti alla data di estinzione del Contratto saranno messe a disposizione del Cliente sul conto corrente, previo soddisfacimento della Banca di tutti i diritti dalla stessa vantati per commissioni maturate, spese e oneri sostenuti.

Tempi massimi di chiusura rapporto

I tempi massimi di chiusura del **contratto di conto corrente** sono 15 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto. Es. La restituzione delle materialità (carte di credito, carte di debito, assegni). Sono escluse le estinzioni per successione).



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

I tempi massimi di chiusura del **contratto di carta di credito** sono di 10 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto: comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale della carta).

I tempi massimi di chiusura del **contratto della carta di debito** sono di 10 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto: comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale della carta).

I tempi massimi di chiusura del **contratto di Internet banking** sono di 15 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto. Es. Consegna del Mr.Pin).

I tempi massimi di chiusura del **contratto delle scadenze ricorrenti** sono di 5 giorni

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R indirizzata all'Ufficio Reclami - Ufficio Compliance Relazioni Clientela della Banca, sito in via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) - o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica recweb@credem.it o attraverso il sito internet www.credem.it.

La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 *bis* TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione **Conciliatore Bancario Finanziario** (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;
- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 15/09/2014

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione istruttoria veloce (CIV)	Si applica a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento (oltre il limite dell'affidamento concesso o in assenza di affidamento) o accrescono l'ammontare dello sconfinamento esistente, avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. Tale commissione è determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non sarà comunque applicata più di una commissione istruttoria veloce.
Commissione di disponibilità fondi	Commissione applicata solo in caso di affidamento di conto corrente. La commissione è proporzionale alla durata ed all'importo del fido concesso ed applicata indipendentemente dall'effettivo utilizzo.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.